

Optimax™ Flooring Limited Warranty

LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

Optimax warrants to the original residential purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

If the product wears through, stains or fades, Optimax will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, Optimax will replace the defective material with a Optimax floor of equal value. This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

LIMITED 20 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

Optimax warrants to the original purchaser that the design layer will not wear through*, stain or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings include professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the floor.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended. If the product wears through, stains or fades, Optimax will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, Optimax will replace the defective material with a Optimax floor of equal value.

Pet Proof Warranty

Optimax warrants to the original residential purchaser that the floor will resist staining caused by pet (domestic cat or dog) stains, including urine, feces, and vomit. Stain resistance means the ability of your floor to resist (i.e., minimize or withstand) permanent stains for the warranty period. However, accidents should be cleaned up immediately (within 24 hours), as the longer they sit, the more difficult they will be to remove. Any damage to the subfloor and/or surrounding structure caused by pets is not covered by this warranty.

Gouge Proof Warranty

Optimax warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not gouge** when used under normal residential traffic conditions. If the product gouges, Optimax will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

**Gouge is defined as a tear in the decorative and protective surface layer, at least 5 mm wide and readily visible from a distance of 6 feet. Mechanical damage at the edge of a plank is not considered as gouge.

Dent Proof Warranty

Optimax warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not dent deeper than 1/32" when used under normal residential conditions. If the product dents deeper than 1/32", Optimax will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

Water Proof Warranty

Optimax warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor is water proof and the planks will not swell significantly from exposure to water due to wet mopping and everyday household spills. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding, excessive moisture from hydrostatic pressure, water underneath the flooring, or excessive moisture as the result of malfunctioning appliances such as dishwashers, ice makers, refrigerators, sinks or pipes.

Extreme Scratch Resistance Warranty

Optimax warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not scratch*** when used under normal residential traffic conditions. We do not cover scratches or marks that continue across multiple planks or damage from improperly fitting doors. If the product scratches, Optimax will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

***Scratch is defined as a single line loss of design layer at least 3 inches in length within a 6 square inch area, readily visible under ordinary household lighting conditions from a distance of 6 feet.

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. Optimax is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by Optimax, physical abuse or misuse, accidents causing impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God.

This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of Optimax, including, but not limited to, exterior

applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Limited Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then Optimax will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, Optimax will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Optimax laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the Limited 20 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 20 years. For example, if the claim is made 5 years after the original purchase, then Optimax will pay 75% (15/20th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

Optimax excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

Optimax assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. Optimax reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of Optimax has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For the Limited 20 Year Commercial warranty, we warrant to the original purchaser that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings include professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the floor. Examples of commercial settings that may be suitable for Optimax flooring include legal offices, jewelry stores, art galleries, counseling offices, and gift stores/boutiques. Medical examination rooms, public restrooms and bars/pubs would not be suitable locations for Optimax flooring and would be excluded from this warranty. Except as otherwise stated in this specific paragraph, this limited commercial warranty includes the above conditions listed in the limited residential warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may:

Contact your Optimax retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is



required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim; or
Contract a certified independent flooring inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your Optimax retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with Optimax. Only certified inspectors approved in writing, in advance by Optimax will be considered.

Pisos Optimax™ Garantía limitada

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

Optimax garantiza al comprador residencial original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará ni descolorará por exposición a la luz solar o artificial durante toda la vida útil del producto cuando se use bajo condiciones de tráfico residencial normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, Optimax reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto. Si el piso original se deja de producir, Optimax reemplazará el material defectuoso por otro piso de Optimax de igual valor. Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y a todas las demás soluciones, garantías o responsabilidades que surjan de acuerdo con la ley u otros.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 20 AÑOS

Optimax garantiza al comprador original que la capa de diseño no se desgastará*, manchará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapeado húmedo o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que no requieren que se coloquen o muevan maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

No se recomiendan las áreas de tráfico más pesado, como los vestíbulos de entrada, las áreas de preparación de alimentos, como las cocinas comerciales, y las áreas con grandes cargas rodantes. Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, Optimax reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto. Si el piso original se deja de producir, Optimax reemplazará el material defectuoso por otro piso de Optimax de igual valor.

Garantía a prueba de mascotas

Optimax garantiza al comprador residencial original que el piso resistirá las manchas causadas por mascotas (gatos o perros domésticos), incluida orina, heces y vómito. Resistencia a las manchas significa la capacidad de su piso para resistir (es decir, minimizar o soportar) manchas permanentes durante el período de garantía. Sin embargo, los accidentes deben limpiarse de inmediato (dentro de 24 horas), ya

que cuanto más tiempo permanezcan, más difícil será eliminarlos. Cualquier daño al subsuelo o estructura circundante causado por mascotas no está cubierto por esta garantía.

Garantía a prueba de desgarros

Optimax garantiza al comprador residencial original que la superficie del piso no se desgarrará** cuando se use en condiciones normales de tráfico residencial. Si el producto se desgarrar, Optimax reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía.

**El desgarrar se define como un desgarrar en la capa de superficie decorativa y protectora, de al menos 5 mm de ancho y fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. El daño mecánico en el borde de una plancha no se considera un desgarrar.

Garantía a prueba de abolladuras

Optimax garantiza al comprador residencial original que la superficie del piso no se abollará más de 0,79 mm cuando se use en condiciones normales de tráfico residencial. Si el producto se abolla más de 0,79 mm, Optimax reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía.

Garantía a prueba de agua

Optimax garantiza al comprador residencial original que la superficie del piso es a prueba de agua y que las planchas no se hincharán significativamente por la exposición al agua debido al trapeado húmedo y los derrames domésticos cotidianos. Sin embargo, cuando se acumula exceso de humedad en los edificios o en los materiales de construcción, puede producirse crecimiento de moho u hongos (particularmente si el problema de humedad no se descubre ni resuelve). La garantía contra humedad excluye el daño resultante del crecimiento de moho u hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Esta garantía no cubre inundaciones, humedad excesiva por presión hidrostática, agua debajo del piso o humedad excesiva como resultado de aparatos que funcionan mal como lavaplatos, dispensadores de hielo, refrigeradores, fregaderos o tuberías.

Garantía de resistencia extrema al rayado

Optimax garantiza al comprador residencial original que la superficie del piso no se rayará*** cuando se use en condiciones normales de tráfico residencial. No cubrimos rayones o marcas que continúan en múltiples planchas o daños por puertas que no encajan correctamente. Si el producto se raya, Optimax reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía.

***El rayado se define como la pérdida de una sola línea de la capa de diseño de al menos 7,62 cm de largo dentro de un área de 38,71 cm², fácilmente visible en condiciones normales de iluminación doméstica desde una distancia de 1,82 m.

Excepciones de la garantía

El propietario o instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. Optimax no se hace responsable de los costos de mano de obra incurridos por pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos aislados del suelo no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre el daño provocado por una instalación inadecuada, descuido, erosión

por agua, abrasión, temperaturas extremas, limpieza, cuidado o mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por Optimax, maltrato o mal uso, accidentes que causen impactos o cortes, daños ocasionados por el flete, alteración ni ningún tipo de daño o desgaste causado por casos fortuitos.

Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se produce condensación de forma repetida o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de Optimax, incluidas, entre otras, las aplicaciones exteriores, los subsuelos inestables o inadecuados y las áreas expuestas a una humedad tóxica y del suelo excesiva. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de cualquier silla con ruedas giratorias. Se debe limpiar la orina de las mascotas y no permitir que se seque.

Para la garantía residencial limitada de por vida, si presenta una queja y se aprueba después de 1 año de la compra, Optimax pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 50 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 20 años después de la compra original, entonces Optimax pagará el 60 % (30/50) del material. Si la queja se presenta 50 años o más después de la compra, Optimax le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados Optimax. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Para la garantía comercial limitada de 20 años, si se presenta una queja y se aprueba después de 1 año de la compra, Optimax pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 20 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 5 años después de la compra original, entonces Optimax pagará el 75 % (15/20) del material. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Optimax excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño distinto al piso mismo que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

Optimax no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Optimax se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de Optimax tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 20 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se manchará, desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales

apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapeado húmedo o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que no requieren que se coloquen o muevan maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado. Ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos Optimax incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos o boutiques. Las salas de consultorios médicos, los baños públicos y los bares o pubs no serían lugares adecuados para pisos Optimax y quedarían excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones anteriores enumeradas en la garantía residencial limitada.

Para obtener servicio de garantía

Para presentar una queja, puede realizar lo siguiente:

Ponerse en contacto con su vendedor minorista de Optimax a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar la resolución de su queja.

Contratar a un inspector independiente certificado de pisos. El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su vendedor minorista de Optimax para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recae únicamente en Optimax. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados previamente por escrito por Optimax.