

## AquaGuard Wood® Flooring

### MANUFACTURER'S LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

Manufacturer of AquaGuard Wood®, referred to herein as AquaGuard Wood®, warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and that the factory applied finish will not wear through\*, peel off or delaminate throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

\*Wear through is defined as 100% finish loss over a minimum of 5% of the total installation. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

If the product wears through, AquaGuard Wood® will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, AquaGuard Wood® will replace the defective material with an AquaGuard Wood® floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### MANUFACTURER'S LIMITED 15 YEAR LIGHT COMMERCIAL WARRANTY

AquaGuard Wood® warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and that the factory applied finish will not wear through\*, peel off or delaminate for 15 years after the date of purchase of the product when used under light commercial traffic conditions.

\* Wear through is defined as 100% finish loss over a minimum of 5% of the total installation. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended.

If the product wears through, AquaGuard Wood® will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, AquaGuard Wood® will replace the defective material with a AquaGuard Wood® floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### Underlayment

This product has a pre-attached underlayment. Do not install over carpet or any additional underlayment (except a 6 mil poly-film moisture barrier over concrete). The use of the Sentinel Protect Plus Underlayment under this product is warranted for residential applications only, including multi-family housing and condominiums (residential unit only). Do not use any additional underlayment in commercial applications (e.g. industrial areas, commercial foyers, restaurants, etc. or any areas with heavy rolling loads). Using additional underlayment in commercial applications such as these will void the warranty.

### 24 Hour Standing Water Warranty

AquaGuard Wood® will resist damage from moisture due to wet mopping and everyday household spills removed within 24 hours. This product is water resistant. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding.

### Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. AquaGuard Wood® is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by AquaGuard Wood®. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. Changes in color due to exposure to light are not covered by the warranty. Variations in color, tone, grain patterns and other are naturally occurring characteristics of hardwood.

This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of AquaGuard Wood®, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, AquaGuard Wood® will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then AquaGuard Wood® will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, AquaGuard Wood® will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a AquaGuard Wood® flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the 15 Year Light Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, AquaGuard Wood® will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 15 years. For example, if the claim is made 6 years after the original purchase, then AquaGuard Wood® will pay 60% (9/15th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

AquaGuard Wood® excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

AquaGuard Wood® assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. AquaGuard Wood® reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of AquaGuard Wood® has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

### For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your AquaGuard Wood® retailer, by visiting [www.flooranddecor.com](http://www.flooranddecor.com), no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
- 2) Contract a certified independent inspector (such as [www.NWFA.org](http://www.NWFA.org)). The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your AquaGuard Wood® retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with AquaGuard Wood®. Only certified inspectors approved in writing, in advance by AquaGuard Wood® will be considered.

## Piso AquaGuard Wood®

### GARANTÍA RESIDENCIAL VITALICIA LIMITADA DEL FABRICANTE

El fabricante de AquaGuard Wood®, denominado aquí AquaGuard Wood®, garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que el acabado aplicado de fábrica no se desgastará \*, se despegará ni se delaminará durante la vida útil del producto. producto cuando se usa en condiciones normales de tráfico residencial.

\* El desgaste se define como una pérdida de acabado del 100% sobre un mínimo del 5% de la instalación total. Los rasguños y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, AquaGuard Wood®, a su elección, reemplazará o reembolsará la parte del piso en cuestión como está cubierto por esta garantía. Esta garantía no cubre mano de obra, a menos que esté instalada profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si se discontinúa el piso original, AquaGuard Wood® reemplazará el material defectuoso con un piso AquaGuard Wood® de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otro modo.

### GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS DE LUZ DEL FABRICANTE

AquaGuard Wood® garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación, y que el acabado aplicado en fábrica no se desgastará \*, se despegará ni se delaminará durante 15 años después de la fecha de compra del producto cuando se use bajo condiciones del tráfico comercial ligero.

\* El desgaste se define como una pérdida de acabado del 100% sobre un mínimo del 5% de la instalación total. Los rasguños y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomiendan las áreas de tráfico más pesado, como los vestíbulos de entrada, las áreas de preparación de alimentos, como las cocinas comerciales, y las áreas con grandes cargas rodantes.

Si el producto se desgasta, AquaGuard Wood®, a su elección, reemplazará o reembolsará la parte del piso en cuestión como está cubierto por esta garantía. Esta garantía no cubre mano de obra a menos que esté instalada profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si se discontinúa el piso original, AquaGuard Wood® reemplazará el material defectuoso con un piso AquaGuard Wood® de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otro modo.

### Contrapiso

Este producto tiene un contrapiso preajustado. No lo instale sobre alfombras o cualquier contrapiso adicional (excepto una barrera de humedad de película polivinílica de 6 mil sobre el concreto). El uso de contrapiso Sentinel Protect Plus bajo este producto está garantizado solo para aplicaciones residenciales, incluidas viviendas y condominios multifamiliares (solo unidades residenciales). No utilice ningún contrapiso adicional en aplicaciones comerciales (por ejemplo, áreas industriales, vestíbulos comerciales, restaurantes, etc. o en áreas con cargas pesadas de laminación). El uso de contrapiso adicional en aplicaciones comerciales como estas anulará la garantía.

### Garantía 24 horas de agua estancada

AquaGuard Wood® resistirá el daño de la humedad debido al trapeado húmedo y los derrames domésticos cotidianos eliminados en 24 horas. Este producto es resistente al agua. Sin embargo, cuando se acumula un exceso de humedad en los edificios o en los materiales de construcción, puede producirse el crecimiento de moho y / o hongos (particularmente si el problema de humedad permanece sin descubrir y sin resolver). La garantía de humedad excluye el daño resultante del crecimiento de moho y / o hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Esta garantía no cubre inundaciones.

### Exclusiones de garantía

El propietario / instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. AquaGuard Wood® no es responsable de los costos de mano de obra incurridos por pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos de piso aislados no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre daños causados por una instalación inadecuada, negligencia, erosión por agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por AquaGuard Wood®. Esta garantía no cubre abuso físico o mal uso, sangrado, arañazos, impacto, corte, daños en el flete, alteración o cualquier desgaste o daño causado por actos de Dios. Los cambios de color debido a la exposición a la luz no están cubiertos por la garantía. Las variaciones en color, tono, patrones de grano y otras son características naturales de la madera dura.

Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se produce condensación repetidamente, o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de AquaGuard Wood®, incluidas, entre otras, aplicaciones exteriores, subsuelos inestables / inadecuados o áreas expuestas a un tóxico excesivo, y humedad del suelo. Deben usarse almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y deben usarse alfombrillas debajo de cualquier silla con ruedas giratorias.

Para la garantía residencial vitalicia, si se realiza un reclamo y se aprueba después de 1 año de compra, AquaGuard Wood® pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por el número de años desde la fecha de compra y el período restante hasta 50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces AquaGuard Wood® pagará el 60% (30/50) del material. Si el reclamo se hace 50 años o más después de la compra, AquaGuard Wood® le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5% en el material solo en su próxima compra de un producto para pisos AquaGuard Wood®. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por reclamos dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Para la garantía comercial ligera de 15 años, si se realiza un reclamo y se aprueba después de 1 año de compra, AquaGuard Wood® pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por el número de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 15 años. Por ejemplo, si el reclamo se hace 6 años después de la compra original, entonces AquaGuard Wood® pagará el 60% (9/15) del material. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por reclamos dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

AquaGuard Wood® excluye y no pagará daños incidentales o consecuentes bajo esta garantía. Con esto nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo que pueda resultar de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extiende más allá del término de esta garantía escrita.

AquaGuard Wood® no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión de la limitación por daños incidentales o consecuentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. AquaGuard Wood® se reserva el derecho de que un representante inspeccione el piso y extraiga muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, minorista, agente o empleado de AquaGuard Wood® tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

### Para servicio de garantía

Para hacer un reclamo, puede:

- 1) Contactar a su distribuidor AquaGuard Wood®, visitando [www.flooranddecor.com](http://www.flooranddecor.com), a más tardar 30 días después del descubrimiento del defecto. Se requiere comprobante de compra. Su minorista lo ayudará a coordinar una resolución de su reclamo. O:
- 2) Contratar a un inspector independiente certificado (como [www.NWFA.org](http://www.NWFA.org)). El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor AquaGuard Wood® para su consideración. Tenga en cuenta que si bien las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recae únicamente en AquaGuard Wood®. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados por escrito, de antemano por AquaGuard Wood®.